소프트웨어공학 07반

15조

팀장 201600007 이안영

팀원 201402414 장수훈

팀원 201402363 성낙현

문제 기술서

1. 연구개발의 필요성

1) 문제점

버스 예매를 하려면 현장을 직접 방문해야한다. 만약 사람이 많이 몰린다면 대기 순번을 기다리느라 발권 및 취소를 제때에 할 수 없는 경우가 비일비재하다. 또한 현장 매표소를 방문하여 직접 발권을 해야만 했기 때문에 시간을 효율적으로 활용하지 못하는 문제점들이 발생하였다.

2) 연구개발의 중요성

위의 문제점들을 해소하여 효율적인 예매 시스템을 활용하기 위하여 모바일 시스템을 개발해야 한다.

2. 연구개발 목표

현장을 방문하지 않고 편하고 쉽게 원격으로 버스 시간표, 잔여 좌석, 가격 등의 정보를 확인하고 쉽게 예매를 할 수 있게 한다.

3. 연구개발 내용 및 범위

예매 시스템은 현장에서 발권을 해야 하는 불편함을 해소하기 위해 생긴 시스템이다. 사용자가 현장을 직접 방문하지 않아도 시간표, 좌석, 비용 등 예매정보를 편하게 미리 확인하고 원격으로 예매를 할 수 있게 한다.

모바일 예매 시스템은 로그인 사용자 비회원 사용자로 나뉜다. 로그인사용자, 비회원 사용자 모두 버스 시간표, 잔여좌석 등 정보를 확인하고 결제하여 예매할 수 있다. 결제 수단은 사용자의 신용카드 정보를 통해 결제 할 수 있게 한다.

4. 기대성과 및 활용방안

이로 인해 사용자는 시간을 효율적으로 활용할 수 있고, 버스 업체 측에서는 매표소의 업무지연으로 인한 컨플레인과 인건비의 절감으로 지출을 줄일 수 있다.

5. 연구추진일정 계획

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 순번 | 추진일정(주차) | | | | | | | 세부설명 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  | \* 문제 기술서 작성  -프로젝트의 기능적, 관리적인 계획 도출 |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  | \* 요구사항 분석  \* 요구사항 명세서 작성 |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  | \* 각종 Diagram 작성 및 검토 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 순번 | 추진일정(주차) | | | | | | | 세부설명 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  | \* UI 명세서 작성 |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  | 구현 및 테스트 |